24K AUTO

FRANÇAIS / ENGLISH: PAGE 2

Photos pour une estimation de carrosserie

Des photos claires facilitent la première discussion avec l’atelier. Cette liste vous aide à montrer les dommages visibles sans démonter le véhicule.

1. **Installez-vous en sécurité**
   Photographiez seulement un véhicule stationné, en restant à l’écart de la circulation. Ne déplacez pas un véhicule non sécuritaire pour obtenir un meilleur angle.

2. **Montrez le véhicule entier**
   À la lumière du jour, prenez une vue depuis chacun des quatre coins, lorsque vous pouvez le faire en sécurité. Ces vues situent les dommages.

3. **Ajoutez les détails utiles**
   Prenez une vue générale de chaque panneau touché, puis des gros plans sous deux angles. Incluez le bord d’un panneau voisin pour donner un repère.

4. **Décrivez ce que vous constatez**
   Indiquez l’année, la marque et le modèle, les zones touchées et les symptômes ou témoins observés. Ne faites pas d’essai routier pour produire cette description.

5. **Protégez vos renseignements**
   Évitez d’inclure des documents personnels, des visages ou des renseignements de paiement. Demandez à l’atelier comment transmettre les images en privé.

6. **Laissez les pièces en place**
   Ne démontez aucune pièce et ne touchez pas aux zones coupantes ou instables. L’autorisation d’évaluer vos photos est distincte de celle de les publier.

Une photo suffit-elle pour établir le prix final?
Non. Les photos ne permettent pas d’exclure des dommages cachés ou structurels, ni de confirmer toute la méthode de réparation. Le prix final et le délai nécessitent une évaluation adaptée au véhicule.

Avant d’envoyer vos photos
Appelez pour confirmer la méthode d’envoi et les frais d’évaluation applicables. Une première discussion ne constitue pas une autorisation de travaux.

514-422-9481 | 24kautos.ca
781 Avenue Halpern, Dorval, QC H9P 1G5

24K AUTO

Photos for a body-repair estimate

Clear photos help the first conversation with a repair shop. Use this checklist to show visible damage without taking the vehicle apart.

1. **Choose a safe place**
   Photograph a parked vehicle while staying clear of traffic. Do not move an unsafe vehicle just to get a better camera angle.

2. **Show the whole vehicle**
   In daylight, take a view from each of the four corners when it is safe to do so. These views help the shop locate the damaged area.

3. **Add useful close-ups**
   Take a wider photo of each affected panel, then close-ups from two angles. Include a nearby panel edge to provide context.

4. **Describe what you observed**
   Include the year, make and model, affected areas, and any symptoms or warning lights you noticed. Do not test-drive the vehicle to prepare this description.

5. **Protect your information**
   Keep personal documents, faces and payment information out of the images. Ask the shop how to send photographs privately.

6. **Leave parts in place**
   Do not remove parts or touch sharp or unstable areas. Permission to assess your photos is separate from permission to publish them.

Can a photo establish the final repair price?
No. Photos cannot rule out hidden or structural damage or confirm the complete repair method. The final price and timing require an assessment appropriate to the vehicle.

Before sending your photos
Call to confirm the submission method and applicable assessment fees. An initial discussion does not authorize repair work.

514-422-9481 | 24kautos.ca
781 Avenue Halpern, Dorval, QC H9P 1G5